

## Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

### 1. Bevezetés

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Pappas Auto Magyarország Kft. (továbbiakban: Pappas Auto) által a visszaélésbejelentő rendszer működtetésével összefüggő adatkezelési tevékenységről.

A Pappas Autó rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását. Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során jogszabályok által biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag a Pappas Autó, mint adatkezelő által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a következő elérhetőségen: [adatvedelem@pappas.hu](mailto:adatvedelem@pappas.hu)

### 2. Ki az adatkezelő?

A **Pappas Autó Magyarország Kft.**, mint adatkezelő („**Adatkezelő**” vagy „**Pappas Auto**”) a személyes adatokat a mindenkori adatvédelmi jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A Pappas Auto elérhetőségei:

Székhely: 1133 Budapest, Kárpát u. 21.

E-mail: [info@pappas.hu](mailto:info@pappas.hu)

A Pappas Auto adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.)
- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.).

### 3. Adatkezelési tevékenységek ismertetése

Az Ön személyes adatait a visszaélés bejelentő rendszer keretei között **az alább részletezett cél érdekében kezeljük**. Ha az alábbiaktól eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, azt megelőzően tájékoztatni fogjuk Önt ezen eltérő célról és minden releváns információról.

#### VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A Pappas Autonak a visszaélés bejelentő rendszer működtetése érdekében szüksége van az Ön egyes adataira. Adatai kizárólag akkor kerülnek kezelésre, amennyiben Ön emailben, telefonon (hívás rögzítésre nem kerül sor) vagy személyesen, a megadott elérhetőségen keresztül visszaélésre vonatkozóan bejelentést tesz.

**Adatkezelési cél:** A visszaélés bejelentő rendszer működtetése: a bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedés meghozatala. A Pappas Auto a Panasztv. 18.§-a értelmében

köteles belső visszaélés-bejelentési rendszert kiépíteni tekintettel arra, hogy a Pappas Autonál foglalkoztatottak száma meghaladja az 50 főt.

**Adatkezelés jogalapja:**

**a) Kötelezően kivizsgálendő bejelentés:**

Az adatkezelés jogalapja a Pappas Auto jogi kötelezettségének teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja és a Panasztv. 18.§-a, valamint 22-27.§-ai).

Amennyiben különleges adat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok) kezelésére is sor kerül, akkor az adatkezelés jogalapja a Pappas Auto jogi kötelezettsége (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, a Panasztv. 18.§-a, valamint 22-27.§-ai, valamint az adatkezelés további feltétele a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének b) pontja (adatkezelő foglalkoztatást szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése), f) pontja (jogi igények védelme), illetve g) pontja (az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges uniós és tagállami jog alapján).

**b) Olyan bejelentés, amely esetében mellőzhető a kivizsgálás (azaz (i) azonosíthatatlan bejelentőtől érkezett bejelentés, (ii) bejelentés megtételére nem jogosult által tett bejelentés, (iii) olyan bejelentés, amely ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, (iv) olyan bejelentés, amely esetében a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban):**

Amennyiben a bejelentő név nélkül teszi meg a bejelentést, a Pappas Auto a Panasztv. értelmében köteles megvizsgálni a kapott bejelentést legalább olyan mértékben, hogy meg tudja állapítani, hogy a bejelentő – még ha név nélkül is tette a bejelentést – azonosítható-e.

Ha azonosítható a bejelentő, akkor a Panasztv. alapján a Pappas Auto köteles kivizsgálni a bejelentést (az adatkezelés jogalapjára ld. a fent írtakat).

Ha nem azonosítható a bejelentő vagy fennáll a jelen b) pontban fent írt másik három eset ((ii)-(iv) pont) egyike, akkor a Panasztv. 22.§ (6) bekezdése értelmében mellőzhető a bejelentés kivizsgálása. Amennyiben a Pappas Auto ezen utóbbi esetben úgy dönt, hogy kivizsgálja a bejelentést, akkor az adatkezelés jogalapja a Pappas Auto jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és a Panasztv. 22.§ (6) bekezdésének megfelelő pontja). Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő ki tudja vizsgálni a megtett bejelentést és ezáltal meg tudja ítélni, hogy sor került-e a bejelentésben foglaltak szerinti jogellenes cselekményre, mulasztásra vagy egyéb visszaélésre, fel tudja tární a jogellenes cselekmény, mulasztás vagy egyéb visszaélés körülményeit, és a kivizsgálás alapján meg tudja tenni a megfelelő intézkedéseket.

Amennyiben különleges adat kezelésére is sor kerül, akkor az adatkezelés jogalapja a Pappas Auto jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, a Panasztv. 18.§-a, valamint 22-27.§-ai, valamint további feltétele a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének f) pontja (jogi igények védelme), illetve g) pontja (az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges uniós és tagállami jog alapján)).

**Adatok forrása:** Az érintett. Amennyiben tudomása van az Adatkezelő működésével kapcsolatos vagy azt érintő jogellenes vagy feltételezhetően jogellenes cselekményről, mulasztásról vagy egyéb visszaélésről és azt nem jelenti be a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, akkor az Adatkezelő nem fogja tudni kivizsgálni azt a Panasztv. és a belső visszaélés-bejelentési szabályzatában foglaltak szerint.

**Kezelt adatok köre:** Az érintett által a bejelentésben megadott személyes adatok. A Pappas Auto a Panasztv.-nek megfelelően a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében azon személyes adatokat kezeli, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához. A Pappas Auto az ebbe a körbe nem tartozó személyes adatokat haladéktalanul törli.

**Kérjük a bejelentőt, hogy a bejelentésében kizárólag olyan információkat, adatokat tüntessen fel, amelyek a bejelentett magatartás kivizsgálásához mindenképpen szükségesek, a bejelentés szempontjából nyilvánvalóan nem releváns információk, adatok megadását mellőzze.**

A bejelentésben szereplő konkrét személyes adatok előre pontosan nem határozhatók meg, hiszen a kezelt adatok a bejelentésben foglaltaktól függenek, ugyanakkor általánosságban a személyes adatok köre jellemzően a következő:

- (i) a bejelentőre vonatkozó személyes adatok (pl. név, elérhetőség, pozíció),
- (ii) azon személyre vonatkozó személyes adatok, akivel szemben a bejelentést tették (pl. név, elérhetőség, pozíció),
- (iii) azon személyre vonatkozó személyes adatok, akire vonatkozóan információ szerepel a bejelentésben, így például azért, mert érdemi információval rendelkezhet a bejelentésben foglalt eseményről, mulasztásról,
- (iv) a bejelentőre, valamint a fenti (ii) és (iii) pontban utalt személyekre vonatkozó, a bejelentésben szereplő információk, valamint a bejelentés alapján és annak kivizsgálása során rájuk nézve levonható következtetés.

**Adatok tárolásának időtartama:** Az Adatkezelő a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezésétől számított 60 napon belül törli, ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

### **3. Történik-e automatizált döntéshozatal, végeznek az adataim alapján profilalkotást?**

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és profilalkotást sem.

### **4. Kinek lesznek az adataim továbbítva?**

A személyes adatokat a Pappas Auto harmadik személyek részére nem továbbítja.. Nem történik adattovábbítás harmadik (azaz EU-n kívüli) országba vagy nemzetközi szervezet részére sem.

### **5. Mely jogokat tudom érintettként érvényesíteni?**

A személyes adatai kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

**a) hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Adatkezelő az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

Amennyiben Ön a bejelentésben érintett személy, az Ön részére a bejelentő személyes adatait az

Adatkezelő nem teszi megismerhetővé tekintettel arra, hogy ezt a Panasztv. tiltja (Panasztv. 26.§ (4) bekezdés). Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, akkor személyes adatait az adatkezelő köteles az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor személyes adatait az adatkezelő köteles az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a kérelmére átadni.

**b) helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**c) törléshez való jog (GDPR 17. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve az Önre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő késedelem nélkül törli, ha (i) a személyes adatokat jogellenesen kezeli az Adatkezelő, (ii) Ön az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, (iii) ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**d) adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha például (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, (ii) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iii) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását vagy (iv) Ön az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

\*\*\*\*\*

**e) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** *amennyiben az Adatkezelő jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból (amelyeket tiltakozásában meg kell jelöljön) bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.*

\*\*\*\*\*

**f) a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk):** az Ön fenti a)-e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: (i) az Adatkezelő észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

**g) panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk):** Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az adatkezelésről szóló jogszabályokat. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu); email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

**h) bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk):** Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Az Adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani, azonban az eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Amennyiben Ön az előbb felsorolt valamely jogával élni kíván vagy azon az állásponton van, hogy az adatainak kezelése nem áll összhangban az adatvédelmi jogszabályokkal, úgy **kérjük, elsőként írjon az [adatvedelem@pappas.hu](mailto:adatvedelem@pappas.hu) e-mail címre vagy küldjön levelet a 1133 Budapest, Kárpát u. 21.címre.**

Budapest, 2024. szeptember 1.