

Pappas Auto Magyarország Kft.

belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzata

I. Bevezető rendelkezések

A Pappas Auto Magyarország Kft. (továbbiakban: Pappas Auto) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelvének és a magyar, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek (továbbiakban: Panasztörvény) történő megfelelés céljából visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül az arra jogosult személyek bejelentést tehetnek, amennyiben a Pappas Auto működésével összefüggésben jogellenes, jogellenesnek feltételezett vagy a Magatartási Kódexbe ütköző cselekményt, vagy mulasztást észlelnek.

Jelen Szabályzat tartalmazza a bejelentésre jogosultak körét, a bejelentés módját, a kivizsgálás folyamatát és a bejelentéssel kapcsolatos adatkezelési szabályokat.

II. Fogalommeghatározások

panasz: a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;

bejelentés: panaszt vagy más bejelentést tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet a bejelentő személy a visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;

bejelentő: az a személy, aki bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;

bejelentésben érintett személy: a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;

foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat

foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

III. A bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek jogosultak bejelentést tenni:

a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt

c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,

e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött

f) az a személy, akinek az a), b) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

IV. Bejelentés módja

A bejelentő a bejelentést az alábbi módon jogosult megtenni:

- a.) írásban a compliance@pappas.hu e-mail címre küldött üzenet útján, amelyet a Pappas Auto jogi és compliance szakértője kap kézhez és a bejelentést ő vizsgálja ki,
- b.) szóban személyesen a Pappas Auto jogi és compliance szakértőjénél, előzetes időpontegyeztetést követően a Társaság székhelyén (1133 Budapest, Kárpát utca 21.), a megtett bejelentést ő vizsgálja ki,
- c.) amennyiben a bejelentésben a bejelentő feltételezése szerint érintett vagy érintett lehet a Pappas Auto jogi és compliance szakértője, akkor az esetleges összeférhetlenség elkerülése érdekében kérjük, hogy a bejelentést (i) írásban a(z) ugyvezetes@pappas.hu email-címen, (ii) telefonon a +3614513209 telefonszámon, vagy (iii) szóban személyesen a Pappas Auto ügyvezető pozíciót betöltő munkavállalójánál, előzetes időpontegyeztetést követően a Társaság székhelyén (1133 Budapest, Kárpát utca 21.) tegye meg. A jelen c) pontban nevezett email-címre küldött emailt, a nevezett telefonszámon vagy szóban, személyesen tett bejelentést a Pappas Auto ügyvezetőpozíciót betöltő munkavállalója kapja meg és ő vizsgálja ki a bejelentésben foglaltakat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét a Pappas Auto külön is felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A rosszhiszemű bejelentésnek munkajogi (pl. munkáltatói írásbeli figyelmeztetés, munkaviszony megszüntetés), polgári jogi (pl. kártérítés, sérelemdíj fizetése), illetve adott esetben szabálysértési, súlyosabb esetben büntetőjogi következményei lehetnek.

V. Bejelentés kivizsgálásának folyamata

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére a Pappas Auto általános tájékoztatást nyújt a vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A harminc napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentést kivizsgáló személy értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

VI. Bejelentők védelme

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a III. fejezetben meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,

- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- d) a képzés megtagadása;
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- j) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban, illetve a Panasz törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a.) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a VI.2. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

VII. Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy lett kialakítva, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy személyes adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosított, hogy a bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy tájékoztatására, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentő személyes adatai – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

VIII. Külső bejelentési csatornák

A bejelentés tartalmától függően a bejelentőnek joga van a bejelentést az alábbiakban felsorolt állami szervek által működtetett vonatkozó külső bejelentési rendszeren keresztül is benyújtani:

a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság (<https://eutaf.hu/panaszbejelentes>),

b) a Gazdasági Versenyhivatal

(https://www.gvh.hu/fogyasztoknak/hogyan_fordulhat_a_gvh_hoz/panasz_es_bejelentes/panaszur_lap/panasz-urlap),

c) az Integritás Hatóság (<https://integritashatosag.hu/magunkrol/visszaeles-bejelentes/>),

d) a Közbeszerzési Hatóság (<https://www.kozbeszerzes.hu/tevekenysegek/jogalkalmazok-tamogatasa/kozerdeku-bejelentesek/>),

e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

(<https://makovg.hu/tavfutes/panaszkezeles/>),

f) a Magyar Nemzeti Bank (<https://www.mnb.hu/felugyelet/bejelentesek/>),

g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<https://naih.hu/panasz-vagy-kozerdeku-bejelentes-a-panasztorveny-szerint/>),

h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

(https://nmhh.hu/cikk/241937/Tajekoztato_elkulonitett_visszaelesbejelentesi_rendszer_mukodtete_serol),

i) az Országos Atomenergia Hivatal

(https://www.haea.gov.hu/web/v3/OAHportal.nsf/web?openagent&menu=09&submenu=9_0),

j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (<https://sztfh.hu/hatosag/panaszkezeles/>),

k) bármely más, a Kormány által rendeletben kijelölt szerv, és

l) az Alapvető Jogok Biztosa által vezetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere (<https://www.ajbh.hu/en/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>).

Amennyiben a bejelentőnek kérdése merül fel a jelen Szabályzatban vagy a fenti külsős bejelentési felületekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

A Pappas Auto visszaélés-bejelentési rendszere keretében történő adatkezelés jellemzőiről a bejelentő külön adatkezelési tájékoztatóban kap tájékoztatást.

A jelen Szabályzat rendelkezéseit 2024. szeptember 1-től kell alkalmazni.