

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag a jármű eladóival, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a vásárlás után időben elvégezték a gyártó által előírt karbantartási és felülvizsgálati munkálatokat a Pappas Auto Magyarország Kft-nél, vagy a Pappas Auto Magyarország Kft. előzetes írásos engedélye alapján egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben.
- a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek 4. §-a szerint eleget tett.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

Az eladó/kereskedő garanciavállalásaira a következő garanciafeltételek érvényesek:

1. § A garancia tárgyi hatálya

A garancia a jármű minden olyan fixen beépített, mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a gyártó eredeti szállítási tartalmához tartozik, amennyiben azt a 3. §-ban ki nem zárták.

2. § A garancia tartalma és a költségek elosztása

- Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garancia időtartama alatt elveszti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelhet javítást, ill. költségtérítést a jelen feltételek szerinti terjedelemben.
- A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg, ill. külön önrész. Ha különleges önrészben, ill. maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott önrésszel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
- A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cseréjére vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
- A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.
- A garancia csak akkor vonatkozik a tömítésekre, tömítő karmantyúkra, tengelytömítő-gyűrűkre, tömlőkre, csövekre, gyújtó- és izzító gyertyákra, biztosítékokra, csavarokra és anyákra is, amennyiben azok egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészen keletkezett, kötelezően kártalanítandó kárral összefüggésben veszítik el a működőképességüket, és cseréjük műszakilag szükségessé válik.

3. § Kizárások a garanciából

Nem térítik meg az anyag- és a munkaköltségeket a következő alkatrészek esetében:

- Gyorsan kopó alkatrészek többek között: Tengelycsapágy, kinyomócsapágy, féknyereg, fékbetétek, fékpofák, féktárcsák, fékdob, fékvezetékek, ablaktörlő: lapát, kar, fúvóka és ablaktörlő profilgumik; kuplung nyomólap, kuplungtárcsa valamint a kuplung beállítási munkálatai, nyomtáv rudak, nyomtávrudd fejek, kormányengés csillapító, futómű rugók (azonban a futómű légrugó egységre a garancia kiterjed 120.000 km futásteljesítményig, mely meghibásodás esetén az anyagköltség 50%-ig, a munkadíj pedig 100%-ig téríthető), lengőkar csapágy, a futómű gyorsan kopó alkatrészei, mint például a futómű lengéscsillapítója, rugóstagok, futóműgumik (Pl.: Szilentröbök), motortartó bakok (azonban a hidro motortartó bakra a garancia 120.000 km futásteljesítményig kiterjed); stabilizátorok, futómű beállítás / kimerés (azonban a szintszabályozás igen);
 - olyan alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnek;
 - minden beállítási munkálat, szoftverfrissítés, és visszaállítás, alaphelyzetbe állítás (reset) a kárt okozó alkatrész nélkül, (szoftverfrissítés csak a meghibásodott alkatrész cseréjével összefüggésben és csak az alkatrészeire vonatkozóan számolható el) fékek karbantartása;
 - az üzemanyag rendszer szűrőit/tömítéseit, az üzemanyag-szállító rendszer tisztítása vagy beállítása;
 - indító, támogató és hibrid akkumulátor, valamint az elektromos-meghajtás akkumulátora (ápolás /töltés /csere);
 - a folyadék szintek és olyan üzemi és segédanyagok ellenőrzése, mint üzemanyag, vegyszerek (azonban a klímaberendezés feltöltésének munkadíja garanciális esetben igen), hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok, szűrők;
 - hűtő- és fűtővíz tömlők, hidraulika vezetékek, tömlők és tartályok;
 - a kiszolgáló berendezések meghajtószíjait, valamint ezek cseréje, ékszíj, bordásékszíj csere;
 - kipufogórendszer, nem beleértve a katalizátort és/vagy részecskeszűrőt;
 - gépjármű kulcs, távirányító/-adó és -vevő, a távirányító elemei, izzók, xenon izzók, ajtózárok és a zárberendezés mechanikus alkatrészei, világítás (LED formájában is), autóduda, jelzőkürt, gépjármű kábelvezetés / optikai kábeltechnika;
 - gumiabroncsok/kerekek, acél- és alufelnik, díztárcsa, centrírozás;
 - beállítási munkálatok a csomagtartón, toló- és lamellatartón, kocsitartón, járműajtókon, motorháztetőn, vízbeázás, nyikorgó és kattogó zajok;
 - csavarok és anyák utánhúzása a teljes gépjárművön, a keret elemein, a karosszéria elemein és a díszítő elemeken, karcolások, lakksérülések, a teljes lakfelület, külső és belső rozsdás, vasalatok, ajtózárok szalagok, kocsitető (Cabrio és ponyvatető anyagok), kocsitető üveg, tükrök, fényoszóró és fényoszóróüveg, gépjármű szélvédők (ez a kizárás nincs érvényben az elektromos hátsó ablak fűtés és az antenna meghibásodásakor), csomagtartók, csomagtartó burkolatok, kocsiülés váz;
 - tűzoltó készülékek, elsősegély csomagok, gépjármű szerszámkészlet, elakadásjelző háromszög, tartozékok;
 - telefonberendezés és kihangosító berendezés; CD/DVD lemez a navigációs rendszerhez; más gyártók szórakoztató elektronikai eszközei, amelyeket nem a gyártó/importőr, ill. ezek szervizhálózata szállított, még akkor sem, ha ők építették be azokat;
 - próbaautók, funkcióellenőrzések;
 - huzatok (bőr/szövet), kárpitozás, szigetelő réteg és lábtörlők, műszerfal, tetőkárpit, belső burkolatok (csomagtartó és motortér is), műanyag-, bőr-, fa-, felületi anyagok a belső térben, díszítő varratok, teljes belső tér;
 - lakóautó valamint lakókocsi felépítmények, felszerelések (beleértendő az összes lakókocsi és lakóautó felépítmény és beépített alkatrész);
 - mindenféle tömítések és tömítési munkálatok (kivéve szimeringek, tengelytömítő gyűrűk, meghajtótengely- és kormány gumiharang, szelepszárszimeringek és a hengerfej tömítés).
2. Nem vonatkozik a garancia az alábbiakra:
- Gyártó által nem szállítható többletfelszerelések;
 - Üzemi és segédanyagokra, kemikáliákra, szűrőbetétekre, hűtő- és fagyállószerkekre, hidraulika folyadékokra, olajokra, zsírokra és kenőanyagokra; Ez a kizárás az anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint olyan esetekre, amikor fődarabcsere miatt fel/utántöltésük szükségessé válik.
 - kopó/fogyó alkatrészek; Ez a kizárás a kopó/fogyó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik, valamint olyan esetekre, amikor egy garanciális alkatrész hibája miatt valamely kopó/fogyó alkatrész cseréje is szükségessé válik;
 - Kábelköteg.

Általános kizárások

1. **Elveszti az ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:**

- baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
- szándékos vagy rosszhiszorúság cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;

Garanciafeltételek

Pappas Auto Európa Garancia

- c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
- d) átégés, korrózió, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
- e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbebotolási miatti károk;
- f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
- g) olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.

2. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:

- a) a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
- b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
- c) a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási, tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások;
- d) az olyan károk költségei, amelyeket olyan alkatrész okoz, amely nem tartozik a garancia hatálya alá.

3. A garanciát vásárló személy/vevő általi kötelezettségszegés

Nem vonatkozik továbbá a garancia a következő károkra:

- a) nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
- b) amelyek károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
- c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
- d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
- e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorult;
- f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is üzletszerűen személy- vagy áruszállításra használt (Taxi, Uber, futár-, sürgősségi, csomagküldő szolgálat), vagy üzletszerűen, változó személyeknek bérbe adta (Rent-a-Car), valamint autósiskolai tanuló járműként használt;

A jelen pontban megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a garanciát vásárló személy/vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladatához tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

4. § A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő garanciális eset előtti kötelezettségei

- a) a vásárlás után időben elvégezték a gyártó által előírt felülvizsgálati munkálatokat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben;
- b) figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
- c) haladéktalanul bejelentették az eladónak a kilométerórán végzett beavatkozásokat, egyéb műveleteket, annak meghibásodását vagy cseréjét.

2. A vevő garanciális eset utáni kötelezettségei

- a) A kár haladéktalan bejelentése az eladó vagy annak megbízottja részére a javítás megkezdése előtt (lásd jelen garanciafeltételek 10. §-át);
- b) A jármű rendelkezésre bocsátása javítás vagy műszaki felmérés céljából az eladónál vagy elismert szerződéses műhelyben;
- c) A garanciális eset, valamint a szükséges javítás terjedelmének egyeztetése a garanciavállaló megbízottjával (lásd 10. §);
- d) A garanciális eset sikeres egyeztetését és a kárszám megadását követően, a javításról kiállított számla, ill. az ajánlat bemutatása az eladó, ill. annak megbízottja részére a számla kiállítását követő egy hónapon belül;
- e) A kár megállapításához szükséges tájékoztatók megadása;
- f) A sérült alkatrészek ellenőrzésének mindenkor engedélyezése;
- g) Kérésre a kicserélt alkatrészek rendelkezésre bocsátása, valamint egy írásos kárbejelentés leadása;
- h) Kérésre az elvégzett karbantartási munkálatokról szóló számlabizonylatok bemutatása és átküldése eredetiben;
- i) Lehetőség szerint a kár csökkentése, és az eladótól vagy megbízottjától kapott utasítások követése.

3. A kárrendezés feltételei

- a) Jelen garanciafeltételek szerint a kárrendezés további feltétele, hogy a megbízott nyilatkozzon arról, hogy egy a jelen feltételek szerint garanciaköteles kárról van szó (ennek során a megbízott megad egy kárszámot, és ezáltal engedélyezi a javítást);
- b) A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett, ill. szükséges munkálatoknak, a pótalkatrészek számainak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírányozott munkaidőkkel együtt részletesen;
- c) Az 4. § 1. pontban és 2. pontban megadott kötelezettségek vevő általi megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e, ill. megnehezült-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.

5. § A garancia érvényességi területe

A garancia a Pappas Auto Magyarország Kft. által értékesített, illetve szervizelt járművekre érvényes a földrajzi értelemben vett Európa területén.

6. § A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

7. § Tulajdonosváltás

A garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a garancia nem száll át a jármű új tulajdonosára. A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garanciamegállapodást megkötő eladó. Üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

8. § Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított három éven belül évül el.

9. § Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien.

Telefon +36 1 815 43 80, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.

A megbízás a garanciális károknak az eladó nevében és megbízásából történő teljesítésére vonatkozik.